

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C.U.SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2017

Subject Name : Business Administration-II

Subject Code : 4CO02BAD1

Branch: B.Com. (Gujarati)

Semester : 2

Date : 06/05/2017

Time : 02:00 To 05:00

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) કર્મચારીની પ્રેરણાને કાર્યસંતોષ સાથે કેવો સંબંધ છે? 1
(A) આડકતરો સંબંધ (B) સીધો સંબંધ
(C) અંશત: સંબંધ (D) સંબંધ જ નથી
- b) સંચાલકની કામ કઢાવી લેવાની વ્યૂહરચનાને શું કહી શકાય? 1
(A) માર્ગદર્શન/ દોરવણી (B) નિયંત્રણ
(C) માહિતીસંચાર (D) પ્રેરણા
- c) માહિતીસંચારના પ્રકાર (પદ્ધતિઓ) મુખ્ય કેટલા છે? 1
(A) ચાર (B) પાંચ (C) છ (D) સાત
- d) વિચારોની આપ-લે અને પોતાના વિચારો સમજાવવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય? 1
(A) આયોજન (B) વ્યવસ્થાતંત્ર (C) માહિતીસંચાર (D) માહિતીપ્રેષણ
- e) નેતાગીરીના પ્રકારો-પદ્ધતિઓ-શૈલીઓ મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારની છે? 1
(A) એક (B) બે (C) ત્રણ (D) ચાર
- f) “સંચાલન ના ક્ષેત્રમાં માહિતીસંચાર એક સાધન છે, સાધ્ય નહિ” એમ કહી શકાય? 1
(A) ના (B) હા
(C) કાંઈ કહી શકાય નહીં (D) અંશત: હા અને અંશત: ના
- g) નેતાગીરી એ પરસ્પરને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે? 1
(A) ત્રુટક પ્રક્રિયા (B) સતત પ્રક્રિયા
(C) કવચિત પ્રક્રિયા (D) પ્રક્રિયા જ નથી



- h) કયા નિષ્ણાતો નેતાગીરીના નેતૃત્વના જુદા જુદા પ્રકારો અને તેની પસંદગીની હારમાળા દર્શાવે છે? 1
- (A) ટેનન બોમ અને સ્મીટ (B) ફેડ એફ. ફ્રિડલર, ફ્રિ
(C) લીકર્ટ (D) કુન્ઝ અને ઓડોનેલ
- i) જૂથનો ખ્યાલ મૂળભૂત રીતે કેવો ખ્યાલ ગણી શકાય? 1
- (A) આર્થિક ખ્યાલ (B) ભૌગોલિક ખ્યાલ
(C) વાણિજ્યક ખ્યાલ (D) સામાજિક ખ્યાલ
- j) જૂથમાં સામાન્યતઃ કેટલી સભ્ય સંખ્યા હોય છે? 1
- (A) બે કે તેથી વધુ સભ્ય સંખ્યા (B) અમર્યાદિત સભ્ય સંખ્યા
(C) અગણિત સભ્ય સંખ્યા (D) એક સભ્ય સંખ્યા
- k) અવૈધિક જૂથો સભ્યોમાં શું પેદા કરે છે? 1
- (A) અસલામતી (B) સલામતીની ભાવના
(C) સંઘર્ષ (D) ભય/ ડર
- l) નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિને કેટલા ભાગમાં વહેંચી શકાય? 1
- (A) પાંચ (B) છ (C) સાત (D) આઠ
- m) નિર્ણયપ્રક્રિયામાં તર્કસંગત સીમારેખાનો સિદ્ધાંત કોણે પ્રસ્તુત કર્યો છે ? 1
- (A) હર્બર્ટ સીમોન (B) એ. આર. સી. ડંકન
(C) ડોનાલ્ડ (D) જ્યોર્જ આર. ટેરી
- n) બે કે તેથી વધુ શક્ય વિકલ્પોમાંથી અમુક ધોરણોને આધારે કોઈ એક વર્તન વિષયક વિકલ્પની પસંદગી કરવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય? 1
- (A) માહિતીસંચાર (B) નિર્ણયીકરણ
(C) માહિતી પ્રેષણ (D) પ્રેરણા-અભિપ્રેરણ-પ્રોત્સાહન

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)
- (A) પ્રેરણાના લક્ષણો જણાવો 7
- (B) હર્ઝબર્ગનો સિદ્ધાંત સમજાવો 7
- Q-3 Attempt all questions (14)
- (A) પ્રેરણાનું મહત્વ સમજાવો 7
- (B) માહિતીસંચારની પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો 7
- Q-4 Attempt all questions (14)
- (A) માહિતીસંચારમાં ઉદભવતા અવરોધો સમજાવો 14



Q-5	Attempt all questions	(14)
(A)	નેતાનાં કાર્યો જણાવો	7
(B)	લીક્ટની સંચાલકીય શૈલીઓ સમજાવો	7
Q-6	Attempt all questions	(14)
(A)	નેતાગીરીના પ્રકારોની ચર્ચા કરો	7
(B)	જૂથના લક્ષણો લખો	7
Q-7	Attempt all questions	(14)
(A)	નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિઓ સમજાવો	7
(B)	જૂથની અસરકારકતાને અસર કરતા પરિબળો જણાવો	7
Q-8	Attempt all questions	(14)
(A)	જૂથના પ્રકારો સમજાવો	7
(B)	નિર્ણયીકરણનાં લક્ષણો જણાવો	7

